

Chap. 2 - LEADERSHIP**POLITIQUE POUR LA QUALITÉ**

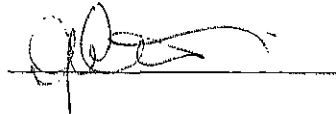
La direction Delta TAM a, en ligne avec la stratégie générale de son organisation, élaboré la présente politique pour la qualité basée sur les principes suivants :

- mise en place du système de gestion de la qualité dans le cadre des processus commerciaux de l'organisation et de l'amélioration continue de son efficacité
- utilisation de la démarche pour les processus et l'attitude basée sur le risque visant à obtenir les résultats attendus
- mise à disposition des ressources nécessaires, y compris des ressources technologiquement novatrices
- communication et soutien offerts aux personnes pour favoriser la participation, la croissance et le leadership dans les zones de responsabilité
- communication constante avec les clients et rapports d'avantage commun avec les fournisseurs

Le but de la politique pour la qualité de TAM, sur la base de l'analyse du cadre de l'organisation, consiste à atteindre les objectifs suivants :

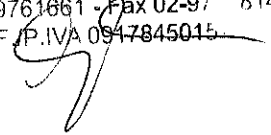
- satisfaire régulièrement aux requêtes du client et aux obligations applicables
- augmenter la satisfaction du client
- fournir au marché des produits de haut niveau
- respecter les délais de livraison convenus
- consolider et développer notre présence sur le marché, de façon honnête et viable, pour le bien de toutes les parties impliquées

La Direction



TAM S.r.l.

Via G. Ferraris, 112
20010 Marcallo con Casone (MI)
Tel 02-9761861 - Fax 02-97 814
C.F./P.IVA 0947845015



Marcallo con Casone, le 1^{er} septembre 2016

0	01/09/20
	16
re	data
v.	