

ABSCHNITT 2 – LEADERSHIP**QUALITÄTSPOLITIK**

Die Unternehmensleitung von TAM hat in Übereinstimmung mit der allgemeinen Unternehmensstrategie die vorliegende Qualitätspolitik festgelegt, die auf folgenden Prinzipien aufbaut:

- Durchführung des Qualitätsmanagementsystems im Rahmen der Prozesse des Unternehmensbusiness sowie ständige Verbesserung seiner Wirksamkeit
- Anwendung der Politik für Prozesse sowie des risikobasierten Denkens zur Erreichung der gesetzten Ziele
- Bereitstellung der notwendigen Mittel, einschließlich technologisch innovativer Ressourcen
- Kommunikation und Unterstützung der Personen für eine verstärkte Bindung und Förderung sowie zur Ausbildung der Führungskompetenz bei verantwortungsvollen Aufgaben
- ständige Verbindung zum Kunden sowie förderliche gegenseitige Beziehung zu den Lieferanten

Ziel der Qualitätspolitik von TAM, auf der Grundlage einer Analyse des Unternehmensumfeldes, ist die Erreichung der folgenden Punkte:

- ständige Erfüllung der Anforderungen des Kunden sowie der damit verbundenen zwingenden Anforderungen
- Erhöhung der Kundenzufriedenheit
- Bereitstellung von hochwertigen Produkten auf dem Markt
- Einhaltung der vereinbarten Lieferzeiten
- Konsolidierung und Ausweitung des eigenen Marktanteils auf ehrliche und nachhaltige Weise zum Wohl aller beteiligten und interessierten Parteien

Die Unternehmensleitung

Marcallo con Casone, 01. September

0 01.09.216
Rev. Datum

TAM S.r.l.
Via G. Ferraris, 112
20010 Marcallo con Casone (MI)
Tel 02-9761661 - Fax 02-9761814
C.F./P. IVA 09178460152

